

AVISO DE PRIVACIDAD

Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 16, párrafo II, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los artículos 1, 3, 6, 14 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la "Ley"), se pone a disposición de los usuarios el presente documento que contiene el aviso de privacidad (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad"), el cual surtirá efectos desde el momento en que el usuario acepte el tratamiento que se les dará a sus datos personales, cuyo tratamiento está detallado en el presente Aviso de Privacidad.

La privacidad en los datos personales de nuestros usuarios es de suma importancia para "Sentíes Chauvet Agente de Seguros y de Fianzas" S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "Sentíes Chauvet"). Derivado de nuestra preocupación por la privacidad en los datos personales, Sentíes Chauvet ha adoptado mecanismos de seguridad informática de protección de información más complejos y eficaces en el mercado, con el objetivo de brindarle a los usuarios la tranquilidad y seguridad de que sus datos están protegidos y que únicamente se ocuparán para los fines que se describen más adelante. Para poder realizar nuestros servicios, recabamos y almacenamos información sobre los usuarios y visitantes de nuestro sitio Web, así como de los mismos que contratan nuestros servicios.

Este Aviso de Privacidad describe la información que Sentíes Chauvet recaba sobre los usuarios y visitantes interesados en nuestros servicios, mediante la plataforma de comercio electrónico y/o la contratación. Asimismo, describe qué usos se le dará a dicha información. Al contratar nuestros servicios, inscribirse y/o navegar en el sitio Web de Sentíes Chauvet, el usuario y/o visitante otorga su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las disposiciones que se describen a continuación.

I. Responsable del tratamiento de los datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos personales es Sentíes Chauvet, por conducto de sus colaboradores y terceros relacionados, quienes serán las personas físicas y morales que recabarán y administrarán los datos personales que el usuario o titular nos otorgue mediante el sitio Web y/o la contratación, con la finalidad de recibir sus servicios.

II. Domicilio de Senties Chauvet.

Para todos los efectos relativos al Aviso de Privacidad, se señala como domicilio de Senties Chauvet, el ubicado en Insurgentes Sur, número 1457, Torre "Manacar", Piso 14, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03940, en la Ciudad de México.

III. Finalidad del tratamiento de datos.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios de intermediación en la contratación de fianzas y seguros de caución, tanto con los beneficiarios como con las Compañías Afianzadoras (cuyo término se identifica más adelante) que usted ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los datos personales que le han sido solicitados en los respectivos contratos de las Compañías Afianzadoras. Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados, dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con las siguientes empresas de seguros y fianzas: Aseguradora Aserta S.A. de C.V. / Aseguradora Insurgentes S.A. de C.V. / CHUBB Fianzas Monterrey Aseguradora de Caución, S.A. / Liberty Fianzas, S.A. / Inbursa Seguros de Caución y Fianzas, S.A. Grupo Financiero Inbursa / Mapfre Fianzas, S.A. / Cesce Fianzas México, S.A. de C.V. / SOFIMEX, Institución de Garantías, S.A. / Tokio Marine HCC México Compañía Afianzadora, S. A. de C.V. / Fianzas y Cauciones Atlas, S.A. / FIANZAS ASECAM, S.A. / FIANZAS AVANZA, S.A. DE C.V. / Dorama, Institución de Garantías, S.A. / Zurich Fianzas México, S.A. de C.V. / Berkley International Fianzas México, S.A. de C.V. / Fianzas Avanza, S.A. de C.V. / AVLA Seguros, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, las Compañías Afianzadoras), para llevar a cabo el trámite de todo tipo de fianzas y seguros que usted requiera. Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Si el usuario desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de nuestro departamento de datos personales indicados en el presente aviso. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en: www.senties-chauvet.com.mx.

Asimismo, los datos personales que sean compartidos con las personas morales mencionadas, serán tratados de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad contenido en la página web, aplicaciones móviles, herramientas digitales y oficinas de Senties Chauvet.

De la misma manera, el usuario otorga su consentimiento y acepta que al navegar, hacer uso de la plataforma o contratar los servicios de Senties Chauvet, sus datos personales e información se compartirá con SATWS TECHNOLOGIES, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo, "SATWS"), quienes también recabarán y tratarán los datos personales e información del usuario de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra contenido en su sitio web, aplicaciones móviles, herramientas digitales y oficinas, por lo que el usuario, para obtener información correspondiente a la recaudación, registro, conservación, modificación, consulta, utilización, comunicación por transferencia, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de sus datos personales, deberá consultar el Aviso de Privacidad del sitio web de SATWS.

Si el usuario, a través de la plataforma de SATWS, llegara a proporcionar datos personales de terceros, por ejemplo, obligados solidarios, entonces el usuario manifiesta expresamente que cuenta con las debidas autorizaciones y ha dado a conocer a dichos terceros el aviso de conformidad correspondiente, conforme a la Ley. En este sentido, Senties Chauvet, así como SATWS, no recaban datos personales de los terceros de los usuarios, por lo que, en caso de que el usuario proporcionara dichos datos, Senties Chauvet y SATWS serán considerados como Encargados y el usuario como Responsable, según estos términos se definen en la Ley.

Si el Usuario transfiriera datos personales de terceros a SATWS, éste se obliga con Senties Chauvet y SATWS a poner a disposición de dichos terceros el aviso de privacidad correspondiente, en donde se detallen las transferencias y finalidades de las mismas conforme a lo dispuesto en la Ley.

Condiciones generales:

Creación de Cuenta de Usuario

A través de la Plataforma de SATWS, los usuarios pueden crear una cuenta (en lo sucesivo, "Cuenta de Usuario"), a través de la cual podrán conectar sus sistemas con información de diversas entidades, mencionando de manera enunciativa, más no limitativa, el Servicio de Administración Tributaria ("SAT"), Registro Público de la Propiedad ("RPP"), Registro Único de Garantías ("RUG"), entre otros, (i) utilizando Interfaces de Programación de Aplicaciones ("APIs", por sus siglas en inglés), o (ii) a través de nuestra aplicación web (el "Dashboard"); lo anterior, con la finalidad de optimizar:

1. Información financiera personales y empresariales;
2. Realizar análisis de riesgo crediticio;
3. Desarrollar soluciones de tecnología financiera; y
4. Servicios contables.

Al crear una Cuenta de Usuario, el usuario podrá hacer uso de los siguientes servicios de SATWS:

1. Connect. Permite acceder a la información fiscal actualizada de los Usuarios y/o los clientes de los Usuarios con la finalidad de recabar: facturas recibidas y emitidas, declaraciones provisionales y definitivas, constancias de situación fiscal, opiniones de cumplimiento de obligaciones fiscales, adeudos fiscales y buzón tributario;
2. Insights. A través de indicadores generados a partir de datos brutos, permite generar indicadores que ayuden al usuario a realizar evaluaciones de riesgo crediticio. No se podrá contratar este servicio sin contratar el servicio Connect;
3. Issuing. A través de nuestra API, se podrán generar facturas (CFDI) con validez fiscal (timbradas) ante el SAT de manera simplificada; y
4. Lookup. Servicio de validación de claves RFC contra diferentes bases de datos.

Para obtener información correspondiente a la recaudación, registro, conservación, registro, conservación, modificación, consulta, utilización, comunicación por transferencia, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de sus datos personales, deberá consultar nuestro Aviso de Privacidad.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que ofrecemos:

- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para verificar la capacidad de contratar.
- Para recibir el pago por nuestros servicios.
- Integrar su expediente como cliente.
- Para uso interno de Sentíes Chauvet, así como dar contestación a sus dudas o comentarios derivada de la prestación de servicios.

Los datos personales con calidad de datos sensibles serán recabados para las siguientes finalidades:

- Para tener los antecedentes necesarios con el objeto de poder prestar los servicios y dar la atención adecuada.

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Comunicarle sobre nuestras promociones y servicios.
- Enviarle propaganda de nuestros servicios y actividades.
- Informarle sobre cambios en nuestros servicios y evaluar la calidad en el servicio y productos.

Para las finalidades señaladas anteriormente, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando libremente usted nos lo proporciona de manera voluntaria.
- Por medio de nuestra página web.
- Por vía telefónica.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos, correo electrónico, sitios web y demás afines).

IV. Comprobación de datos.

Al ingresar, usar y/o crear un perfil en nuestra plataforma, acepta que Sentías Chauvet puede verificar, por sí o por terceros y en cualquier momento, los datos que nos proporcione. Para el caso en que la información proporcionada sea falsa o inexacta, Sentías Chauvet podrá negar el acceso a la Plataforma, a su entera discreción, así como eliminar cualquier contenido relacionado con usted. Asimismo, usted acepta que la verificación de sus datos se realice directamente por Sentías Chauvet o a través de un tercero que este designe.

V. Medios para limitar el uso de los datos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para fines adicionales, usted puede enviar un correo a la siguiente dirección de correo electrónico: datos.personales@senties-chauvet.com.mx, manifestando su inconformidad con dicho tratamiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita de nosotros.

VI. Los datos personales tratados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- i. Nombre completo;
- ii. Denominación o razón social; (personas morales)
- iii. Edad;
- iv. Sexo;
- v. Domicilio;
- vi. Número de celular;
- vii. Número telefónico fijo;
- viii. Correo electrónico;
- ix. Documentación de identidad (Credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla o cédula profesional)
- x. Datos de identidad de personas morales (Acta constitutiva, folio de registro público de la propiedad y del comercio)
- xi. Registro Federal de Contribuyentes;
- xii. Datos bancarios: Banco, Beneficiario, Cuenta bancaria y Clabe bancaria
- xiii. Información de inmuebles, en su caso;
- xiv. Declaraciones fiscales anuales;
- xv. Estados financieros; y
- xvi. Constancia de Situación Fiscal.

Por la naturaleza de nuestros servicios, nosotros transferimos sus datos personales con otras empresas.

VII. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición derechos (“ARCO”).

Los usuarios tienen la facultad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales, en virtud de lo anterior usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, tiene derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual forma, cuenta con la facultad de solicitar que eliminemos de nuestra base de datos su información personal cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de los mismos para fines específicos (Oposición); estos derechos se conocen como los “Derechos ARCO” y el titular los podrá ejercitar en cualquier momento.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, el titular deberá de enviar la solicitud respectiva al correo electrónico datos.personales@senties-chauvet.com.mx. Usted recibirá un correo electrónico para confirmar la recepción de dicha solicitud en un plazo de 5 (Cinco) días hábiles.

El procedimiento y requisitos para ejercitar estos derechos es el siguiente:

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición debe contener e ir acompañada de:

- 1) Nombre del titular y correo electrónico donde quiera recibir la respuesta a su solicitud;
- 2) Enviar un archivo que contenga en formato PDF los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular;
- 3) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- 4) Fecha en que contrató nuestros servicios y;

- 5) Solo en el caso de rectificación, el titular deberá de proporcionar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse junto con la documentación que sustente dicha petición.
- Recibirá un correo donde se confirma la recepción de la solicitud, el cual recibirá en un plazo máximo de 5 (Cinco) días hábiles, contadas a partir del día siguiente hábil en el que se haya enviado la solicitud.
 - En el correo referido en el punto anterior, se le indicará el tiempo en el que se dará cumplimiento a la solicitud recibida, dicho cumplimiento no puede pasar de los 20 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud.
 - Una vez que se le haya dado cumplimiento a la solicitud, Senties Chauvet mandará un correo, dependiendo del derecho que se haya ejercitado indicando; (i) los datos personales que tiene, (ii) la información personal corregida, (iii) la confirmación sobre la eliminación de la información personal, (iv) la confirmación sobre la oposición para los fines determinados.

El procedimiento señalado en las viñetas, será el mismo para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Los datos de contacto de la persona que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus datos personales son los siguientes:

Responsable de nuestro departamento de datos personales: Marlene Barrera Estrada; Correo electrónico: datos.personales@senties-chauvet.com.mx; Oficinas: Insurgentes Sur, Número 1457, Torre "Manacar", Piso 14, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03940, en la Ciudad de México; Teléfono: +52 (55) 52 00 22 00; Página Web: www.senties-chauvet.com.mx.

VIII. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”;
2. Dar clic en la subsección “Cookies”;
3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y
4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <http://goo.gl/RCBaFj>.

IX. Cambios al Aviso de Privacidad.

Nuestro Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico y de nuestra página de internet.